



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลปากท่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ

- | | |
|------------|---------------------|
| 1) เพศชาย | คิดเป็นร้อยละ 72.70 |
| 2) เพศหญิง | คิดเป็นร้อยละ 27.30 |

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย

หัวข้อ	ชาย	หญิง	รวม
คิดเป็นร้อยละ	72.70	27.30	100.00

2. อายุ

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1) น้อยกว่า 25 ปี | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 2) 26 - 30 ปี | คิดเป็นร้อยละ 18.20 |
| 3) 31 - 40 ปี | คิดเป็นร้อยละ 27.30 |
| 4) 41 - 50 ปี | คิดเป็นร้อยละ 9.10 |
| 5) 51 - 59 ปี | คิดเป็นร้อยละ 36.40 |
| 6) 60 ปีขึ้นไป | คิดเป็นร้อยละ 9.10 |

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ 31 - 40 ปี และ อายุ 51 - 59

หัวข้อ	น้อยกว่า 25 ปี	26 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 59 ปี	51 ปีขึ้นไป	รวม
คิดเป็นร้อยละ	0	18.20	27.30	9.10	36.40	9.10	100.00

3. การศึกษาสูงสุด

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1) ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า | คิดเป็นร้อยละ 27.30 |
| 2) มัธยมศึกษา | คิดเป็นร้อยละ 27.30 |
| 3) ปวช./ปวส./อนุปริญญา | คิดเป็นร้อยละ 27.30 |
| 4)ปริญญาตรี | คิดเป็นร้อยละ 18.20 |
| 5)ปริญญาโท หรือสูงกว่า | คิดเป็นร้อยละ 0 |

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา

หัวข้อ	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา	ปวช./ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	รวม
คิดเป็นร้อยละ	27.30	27.30	27.30	18.20	0	100.00

4. อาชีพ

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1) นักเรียน/นักศึกษา | คิดเป็นร้อยละ 54.50 |
| 2) รับราชการ | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 3) พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ | คิดเป็นร้อยละ 27.30 |
| 4) ธุรกิจส่วนตัว | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 5) เกษตรกรรม/กสิกรรม | คิดเป็นร้อยละ 18.20 |
| 6) รับจ้างทั่วไป | คิดเป็นร้อยละ 0 |
| 7) อื่น ๆ | คิดเป็นร้อยละ 0 |

สรุปผู้ขอรับบริการส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว และ เกษตรกรรม

หัวข้อ	นักเรียน/ นักศึกษา	รับราชการ	พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	เกษตรกรรม/ กสิกรรม	รับจ้าง ทั่วไป	อื่น ๆ	รวม
คิดเป็นร้อยละ	54.50	0	27.30	0	18.20	0	0	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

• ขั้นตอนการให้บริการ

1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
1) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการบริการ ให้บริการทราบ	7	4	0	0	0	11
คิดเป็นร้อยละ	63.63	36.37	0	0	0	100.00

2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
2) มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	5	6	0	0	0	11
คิดเป็นร้อยละ	45.45	54.55	0	0	0	100.00

3) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
3) ให้บริการด้วยความรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด	6	5	0	0	0	11
คิดเป็นร้อยละ	54.55	45.45	0	0	0	100.00

• เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

4) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
4) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	6	5	0	0	0	11
คิดเป็นร้อยละ	54.55	45.45	0	0	0	100.00

5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจง และตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ	7	4	0	0	0	11
คิดเป็นร้อยละ	63.63	36.37	0	0	0	100.00

• สิ่งอำนวยความสะดวก

6) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
6) มีการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	7	4	0	0	0	11
คิดเป็นร้อยละ	63.63	36.37	0	0	0	100.00

7) มีความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ

สรุปความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
7) มีความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา, น้ำดื่ม, ที่นั่งคอยรับบริการ	7	4	0	0	0	
คิดเป็นร้อยละ	63.63	36.37	0	0	0	100.00

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริการ

- ไม่มี